

IMPORTANT ! : Bien réceptionner ma commande

ETAPE 1

VOTRE COLIS ARRIVE

! Faire patienter le livreur !

En cas de refus du livreur de rester le temps de la vérification du contenu, n'hésitez pas à le mentionner sur le bon de livraison « Vérification impossible, opposition du chauffeur »

ETAPE 2



Colis / palette
d'apparence
NON ABIMÉE



Colis / palette
d'apparence
ABIMÉE

Dans les deux cas :

- ✓ Contrôler le nombre de colis / palette
- ✓ Ouvrir le colis
- ✓ Vérifier son contenu

ETAPE 3

Cas n°1

La livraison est complète
et les articles ne sont
pas abimés



J'accepte le colis

Cas n°2

Le colis est **endommagé**
et/ou **incomplet** et/ou **les**
produits sont abimés



Je refuse le colis et/ou
j'émet des **réserves**
caractérisées

Cas n°3

La marchandise reçue
ne correspond pas à
ma commande



J'accepte le colis et je
précise les références
manquantes sur le bordereau
de livraison

Pour que les réserves soient conformes et recevables, il faut qu'elles concernent la marchandise livrée et non le colis (emballage).

Exemple de réserves précises : « Pompe ref vvv reçue cassée » ; « ref www manquante » ; « sacs ref xxx percés, invendables » ; « ref yyy totalement endommagé » ; « colis ouvert, pièces manquantes dans ref zzz »

Les mentions « sous réserve de déballage » ; « colis / palette ouvert » n'ont aucune valeur juridique.

ETAPE 4

Contactez nos services le jour-même de la livraison par e-mail à : contact@easypiscine.fr, en joignant :

- photo de l'étiquette de transport
- photos du colis (aspect extérieur)
- photos des éventuels dommages

Si vous acceptez un colis sans porter de réserves, celui-ci est présumé avoir été livré complet et en bon état. Tout recours auprès du transporteur sera vain et easyPiscine ne pourra être tenu pour responsable.